

Số: /KH-UBND

Hung Yên, ngày tháng 12 năm 2023

KẾ HOẠCH
Triển khai xác định Chỉ số Cải cách hành chính
tỉnh Hưng Yên năm 2023

Thực hiện các Quyết định của Bộ Nội vụ: số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 về việc phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số Cải cách hành chính (CCHC) của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương giai đoạn 2022-2030”; số 757/QĐ-BNV ngày 25/9/2023 về việc ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Công văn số 7156/BNV-CCHC ngày 08/12/2023 của Bộ Nội vụ về việc triển khai kế hoạch xác định Chỉ số CCHC năm 2023; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số CCHC tỉnh Hưng Yên năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

- Tự đánh giá, xác định được Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2023 đảm bảo thực chất, khách quan theo đúng quy định tại Quyết định số 876/QĐ-UBND ngày 10/11/2022 của Bộ Nội vụ;
- Phối hợp tổ chức điều tra xã hội học theo yêu cầu của Bộ Nội vụ;
- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, người dân và doanh nghiệp trong việc nâng cao công tác CCHC của tỉnh hằng năm.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI:

1. Tổ chức tự đánh giá:

a) Các cơ quan, đơn vị thực hiện tự đánh giá, chấm điểm, đăng tải tài liệu kiểm chứng, giải trình theo từng lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần được Ủy ban nhân dân tỉnh phân công thông qua phần mềm Quản lý chấm điểm xác định Chỉ số CCHC được Bộ Nội vụ cung cấp và gửi báo cáo kết quả tự đánh giá về Sở Nội vụ để tổng hợp, trình Ủy ban nhân dân tỉnh trước ngày 15/01/2024. Cụ thể:

- Sở Nội vụ đánh giá các nội dung theo Phụ lục I;
- Văn phòng UBND tỉnh đánh giá các nội dung theo Phụ lục II;
- Sở Tư pháp đánh giá các nội dung theo Phụ lục III;
- Sở Tài chính đánh giá các nội dung theo Phụ lục IV;
- Sở Thông tin và Truyền thông đánh giá các nội dung theo Phụ lục V;

- Sở Khoa học và Công nghệ đánh giá các nội dung theo Phụ lục VI;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư đánh giá các nội dung theo Phụ lục VII;
- Sở Tài nguyên và Môi trường đánh giá nội dung theo Phụ lục VIII;
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đánh giá các nội dung theo Phụ lục IX;
- Sở Y tế đánh giá các nội dung theo Phụ lục X;
- Sở Xây dựng đánh giá các nội dung theo Phụ lục XI;
- Sở Lao động, Thương binh và Xã hội đánh giá nội dung theo Phụ lục XII;
- Sở Giao thông vận tải đánh giá nội dung theo Phụ lục XIII;
- Sở Công Thương đánh giá nội dung theo Phụ lục XIV;
- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đánh giá nội dung theo Phụ lục XV;
- Sở Giáo dục và Đào tạo đánh giá nội dung theo Phụ lục XVI;
- Thanh tra tỉnh đánh giá các nội dung theo Phụ lục XVII.

b) Tổng hợp kết quả tự đánh giá, báo cáo Bộ Nội vụ:

Sở Nội vụ báo cáo kết quả tự đánh giá, chấm điểm, giải trình, tài liệu kiểm chứng được đăng tải, chốt số liệu trên phần mềm Quản lý chấm điểm xác định Chỉ số CCHC cấp tỉnh chậm nhất vào ngày 25/01/2024.

2. Phối hợp với Bộ Nội vụ tổ chức điều tra xã hội học:

Các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố cung cấp danh sách đối tượng được chọn để thực hiện điều tra xã hội học để xác định Chỉ số CCHC tỉnh Hưng Yên năm 2023 theo yêu cầu của Bộ Nội vụ.

Đối tượng điều tra xã hội học gồm: Đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh; Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Lãnh đạo đơn vị thuộc, trực thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; người dân và doanh nghiệp có giao dịch hồ sơ thủ tục hành chính với cơ quan hành chính nhà nước tỉnh trong năm đánh giá.

Thời gian thực hiện điều tra xã hội học: tháng 01/2024.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ngành: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Nội vụ, Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Văn hóa - Thể thao và Du lịch, Y tế, Xây dựng, Lao động - Thương binh và Xã hội, Giao thông vận tải, Công thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Giáo dục và Đào tạo, Thanh tra tỉnh có trách nhiệm tổ chức đánh giá kết quả thực hiện CCHC năm 2023 của tỉnh theo quy định tại điểm a mục 1 phần II của Kế hoạch này. Chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả tự đánh giá theo từng lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần được Ủy ban nhân dân tỉnh phân công.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên, Báo Hưng Yên căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 205/KH-UBND ngày 23/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tuyên truyền CCHC năm 2023, báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của tỉnh và gửi báo cáo về Sở Nội vụ trước ngày 10/01/2024 để tổng hợp làm căn cứ chấm điểm thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của tỉnh trong năm 2023.

3. Các sở, ngành được Ủy ban nhân dân tỉnh giao tham mưu thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh (*Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Nội vụ, Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông*):

Khẩn trương thực hiện các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế qua đánh giá sơ bộ kết quả chấm Chỉ số CCHC của tỉnh Hưng Yên 9 tháng đầu năm 2023 theo các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần CCHC bị trừ điểm thuộc thẩm quyền quản lý, nhằm nâng cao Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2023. Thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện các nội dung CCHC và chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao.

4. Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh:

a) Khẩn trương hoàn thành các chỉ tiêu về CCHC theo Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 23/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2023 để làm cơ sở xác định Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2023.

b) Cung cấp đầy đủ danh sách đối tượng được chọn để thực hiện điều tra xã hội học để xác định Chỉ số CCHC tỉnh Hưng Yên năm 2023 theo văn bản của Sở Nội vụ. Phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ trong quá trình triển khai khảo sát phục vụ xác định Chỉ số CCHC của tỉnh.

c) Đảm bảo tất cả đối tượng thuộc thẩm quyền quản lý được chọn tham gia khảo sát trực tuyến phục vụ xác định Chỉ số CCHC của tỉnh tham gia khảo sát đầy đủ, nghiêm túc. Công chức tham gia khảo sát trực tuyến phải sử dụng thư điện tử công vụ để tiếp nhận thư điện tử hướng dẫn khảo sát trực tuyến từ Bộ Nội vụ.

d) Sở Thông tin và Truyền thông: Đảm bảo thư điện tử công vụ của công chức của tỉnh tiếp nhận và gửi thư điện tử với thư điện tử công vụ của Bộ Nội vụ.

5. Bưu điện tỉnh triển khai việc điều tra xã hội học theo yêu cầu của Bộ Nội vụ đến Bưu điện các huyện, thị xã, thành phố thuộc phạm vi điều tra, trực tiếp khảo sát người dân với yêu cầu thực hiện đúng quy trình nghiệp vụ điều tra, đảm bảo vấn đề bảo mật thông tin, đảm bảo công tác điều tra được tiến hành đúng quy định, kết quả điều tra phản ánh chân thực, khách quan ý kiến đánh giá của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

6. Sở Nội vụ có trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp kết quả đánh giá xác định Chỉ số CCHC tỉnh năm 2023 từ các đơn vị có liên quan;

phối hợp với Bộ Nội vụ triển khai công tác điều tra xã hội học. Báo cáo kết quả tự đánh giá chấm điểm về Ủy ban nhân dân tỉnh chậm nhất ngày 19/01/2024.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (để báo cáo);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH - HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Hưng Yên; Đài PTTH Hưng Yên;
- Bưu điện tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC&KSTTHC^{Thủy};
- Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh;
- Lưu: VT, CVNC^{NH}.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Duy Hưng