

UBND TỈNH HUNG YÊN
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VPUB-PVHCC&KSTT

Hưng Yên, ngày tháng 7 năm 2023

V/v Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 6/2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ Công văn số 2283/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ kết quả công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>, Văn phòng UBND tỉnh công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 6/2023 của tỉnh như sau:

- Tổng số điểm của tỉnh Hưng Yên đạt 81,43/100 điểm, xếp hạng 05/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Trong đó, kết quả các nhóm chỉ số cụ thể như sau:

+ Chỉ số Công khai minh bạch: 17,7/18 điểm.

+ Chỉ số Tiến độ giải quyết: 18,9/20 điểm.

+ Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến

Dịch vụ công trực tuyến: 7,4/12 điểm, tỷ lệ 93,9%.

Thanh toán trực tuyến: 4,1/10 điểm, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến 23,48%.

+ Chỉ số về số hóa hồ sơ: 15,3/22 điểm.

+ Chỉ số hài lòng 18/18 điểm.

- Kết quả cụ thể một số nhóm, tiêu chí của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố: (Có Phụ lục kèm theo).

Căn cứ kết quả nêu trên, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tăng cường chỉ đạo đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ để nâng cao điểm số cũng như tỷ lệ các nhóm chỉ số đang ở mức thấp, duy trì và phát huy các chỉ số đang ở mức tốt.

Giao Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh công khai kết quả trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính công khai kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm TT-HN tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT^{Nh}

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Văn Thắng

Phụ lục
MỘT SỐ TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN TRONG BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP
CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH; UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ THÁNG 6/2023
(Ban hành kèm theo Công văn số /VPUB-PVHCC&KSTT ngày /7/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên)

Stt	Tên đơn vị	Mã định danh	Số hồ sơ quá hạn ⁽¹⁾	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến (%)	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến (%)	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC ⁽²⁾ (%)	Kết quả chứng thực điện tử bản sao từ bản chính ⁽³⁾		Điểm tổng hợp xếp hạng UBND cấp huyện ⁽⁴⁾
							Số đơn vị đã triển khai	Số hồ sơ hoàn thành	
1.	Sở Tài chính	000.00.03.H31	0	100	TTHC không có phí, lệ phí	Hệ thống đang cập nhật			
2.	Sở Kế hoạch và Đầu tư	000.00.04.H31	23	98,1	28,4	Hệ thống đang cập nhật			
3.	Sở Nội vụ	000.00.05.H31	0	100	TTHC không có phí, lệ phí	Hệ thống đang cập nhật			
4.	Sở Thông tin và Truyền thông	000.00.06.H31	0	100	26,92	Hệ thống đang cập nhật			
5.	Sở Khoa học và Công nghệ	000.00.07.H31	0	100	4,4	Hệ thống đang cập nhật			
6.	Sở Giao thông vận tải	000.00.08.H31	561	70,0	27,88	Hệ thống đang cập nhật			
7.	Sở Xây dựng	000.00.09.H31	0	100	30,1	Hệ thống đang cập nhật			
8.	Sở Y tế	000.00.10.H31	22	99,2	40,81	Hệ thống đang cập nhật			
9.	Sở Giáo dục và Đào tạo	000.00.11.H31	0	100	22,45	Hệ thống đang cập nhật			

10.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	000.00.12.H31	0	100	41,94	Hệ thống đang cập nhật			
11.	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	000.00.13.H31	16	52,4	30,04	Hệ thống đang cập nhật			
12.	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	000.00.14.H31	02	93,1	35,48	Hệ thống đang cập nhật			
13.	Sở Tài nguyên và Môi trường	000.00.15.H31	16	92,6	31,2	Hệ thống đang cập nhật			
14.	Sở Công Thương	000.00.16.H31	03	100	1,7	Hệ thống đang cập nhật			
15.	Sở Tư pháp	000.00.17.H31	17	92,7	42,11	Hệ thống đang cập nhật			
16.	Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh	000.00.19.H31	0	75,8	0	Hệ thống đang cập nhật			
17.	UBND thành phố Hưng Yên	000.00.40.H31	46	92,9	68,07	74,8	18/18	154	84,55
18.	UBND huyện Ân Thi	000.00.41.H31	25	98,5	27,58	77,7	22/22	206	79,76
19.	UBND huyện Kim Động	000.00.42.H31	43	98,3	26,52	73,6	16/18	126	79,71
20.	UBND huyện Khoái Châu	000.00.43.H31	23	97,1	28,78	72,4	21/26	203	80,37
21.	UBND huyện Tiên Lữ	000.00.44.H31	20	96,5	8,26	69,3	16/16	65	77,73
22.	UBND huyện Phù Cù	000.00.45.H31	39	95,5	19,69	73,0	15/15	292	79,03
23.	UBND huyện Yên Mỹ	000.00.46.H31	20	92,3	0	69,9	18/18	371	77,39
24.	UBND thị xã Mỹ Hào	000.00.47.H31	09	97,5	5,2	77,0	14/14	405	79,48
25.	UBND huyện Văn Lâm	000.00.48.H31	50	91,3	18,43	67,7	12/12	818	77,97
26.	UBND huyện Văn Giang	000.00.49.H31	06	95,0	11,49	64,1	12/12	61	76,77

***Ghi chú:**

- (1) Tổng số hồ sơ xử lý quá hạn bao gồm: các hồ sơ không công khai đầy đủ thông tin giải quyết, thiếu tên, chức danh cán bộ, công chức thụ lý; hồ sơ trả lại yêu cầu bổ sung, chưa được hủy bỏ; hồ sơ nộp online nhưng chưa được tiếp nhận theo thời gian quy định; những hồ sơ giải quyết trễ hạn so với phiếu hẹn trả kết quả và những trường hợp thời gian giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh dài hơn so với thời gian trên Công dịch vụ công quốc gia.
- (2) Theo thông báo của Văn phòng Chính phủ thì hiện nay Hệ thống đang thực hiện cập nhật và đồng bộ số liệu đối với các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh nên chưa có kết quả cụ thể theo từng đơn vị ở cấp tỉnh.
- (3) Chỉ phát sinh ở cấp huyện, cấp xã vì đây là nhiệm vụ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và UBND cấp xã.
- (4) Điểm xếp hạng tổng hợp chỉ có ở các cấp chính quyền.